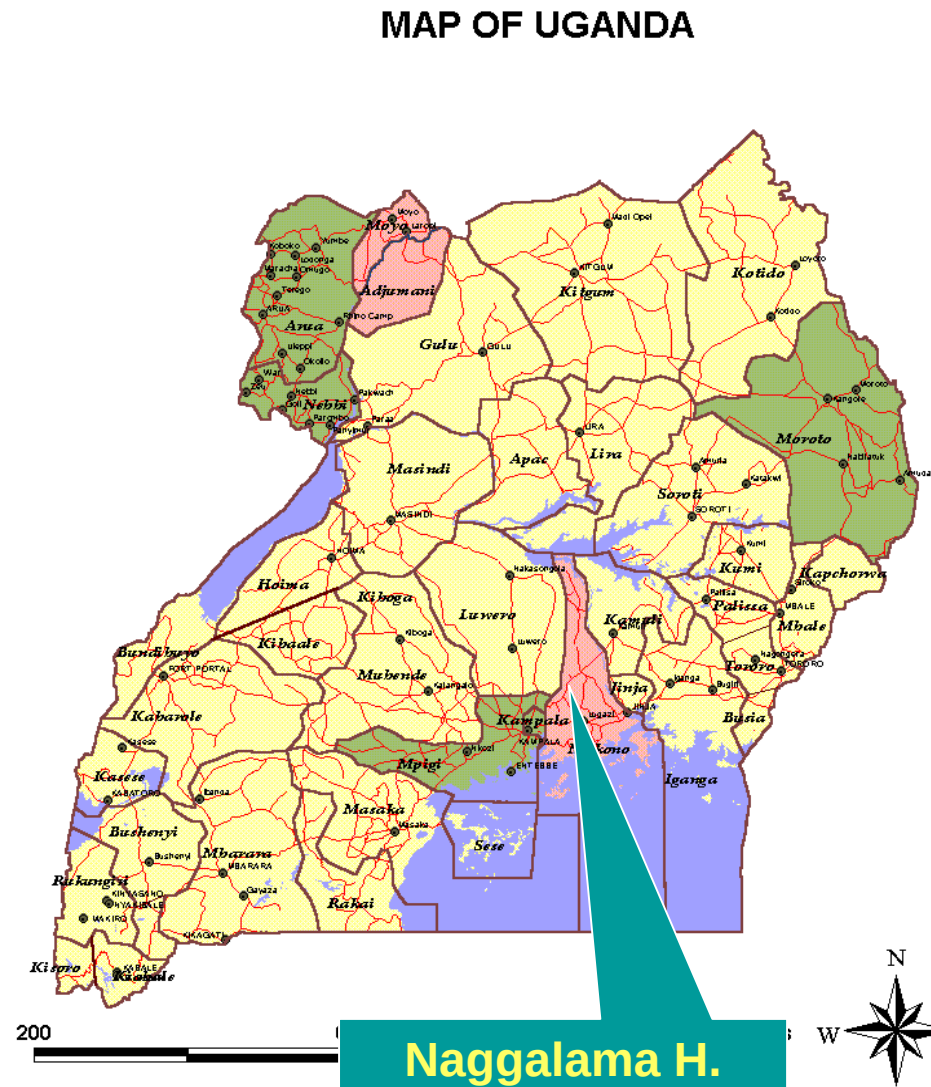
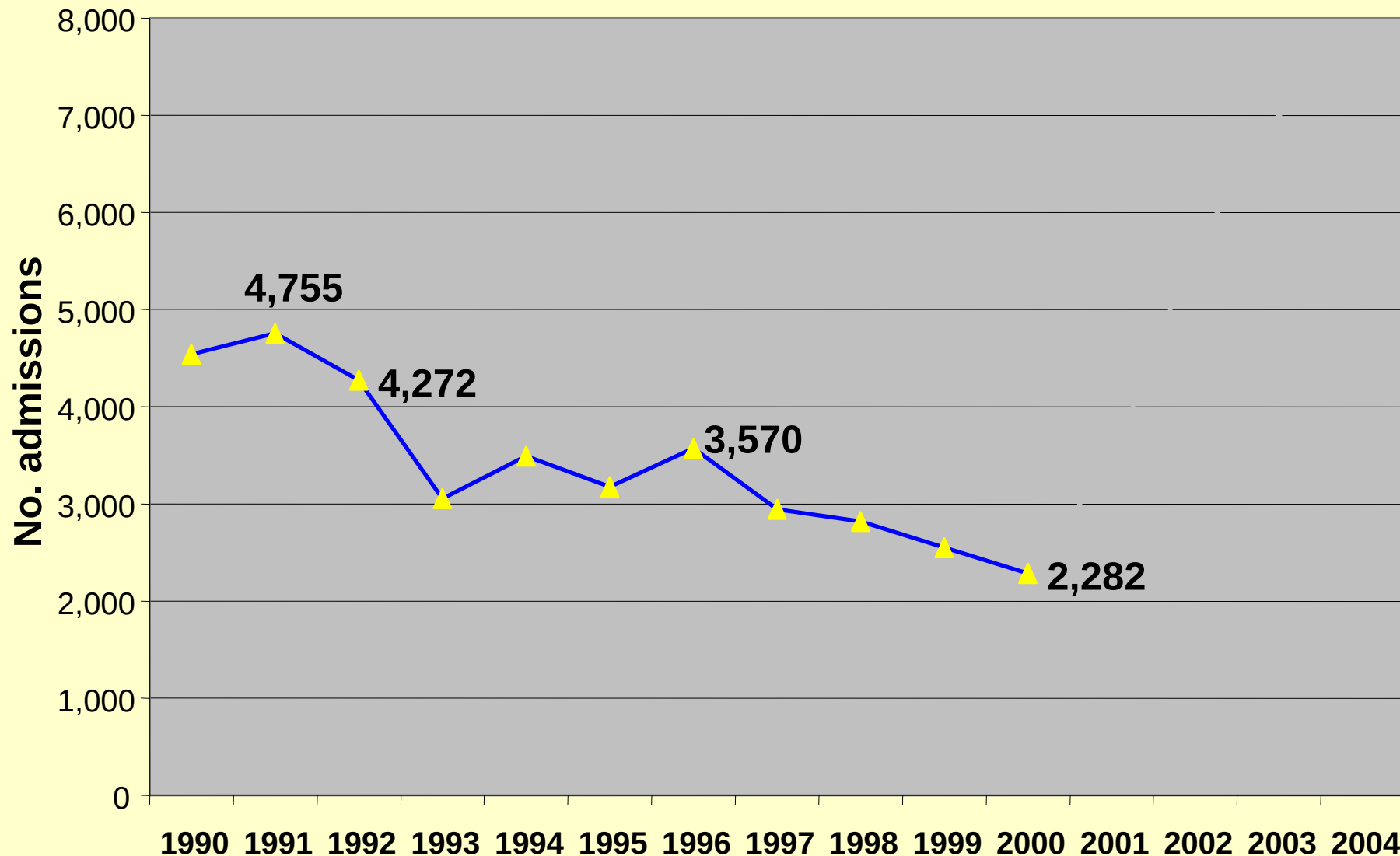


Naggalama Hospital

- Ospedale rurale non profit
- Fondato nel 1906
- 100 letti distribuiti in 4 reparti (pediatria, maternità, maschile e femminile)
- Serve una popolazione di circa 250,000 abitanti



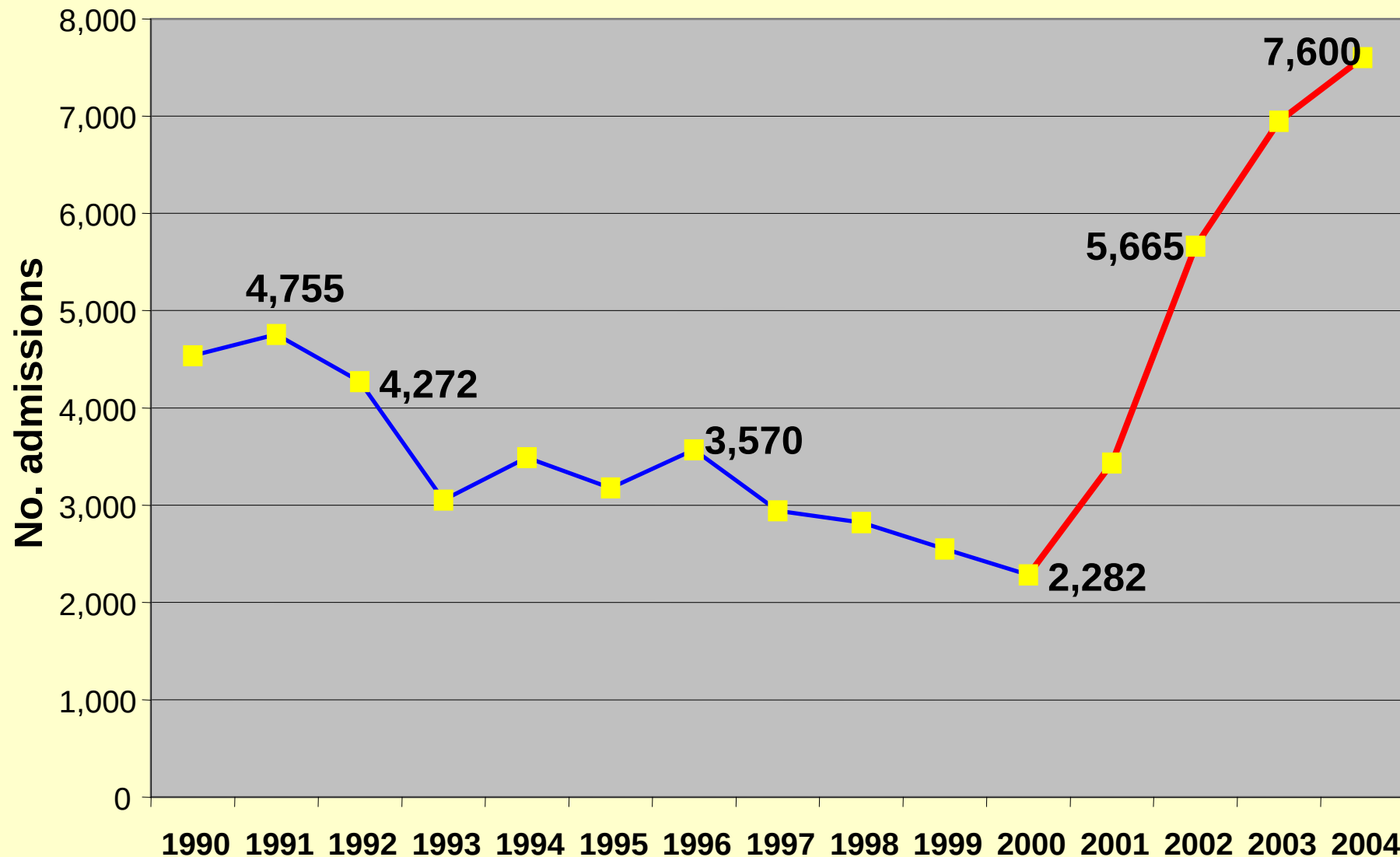
Admissions to Naggalama Hospital 1990-2000



CUAMM Project in support to Naggalama Hospital

year

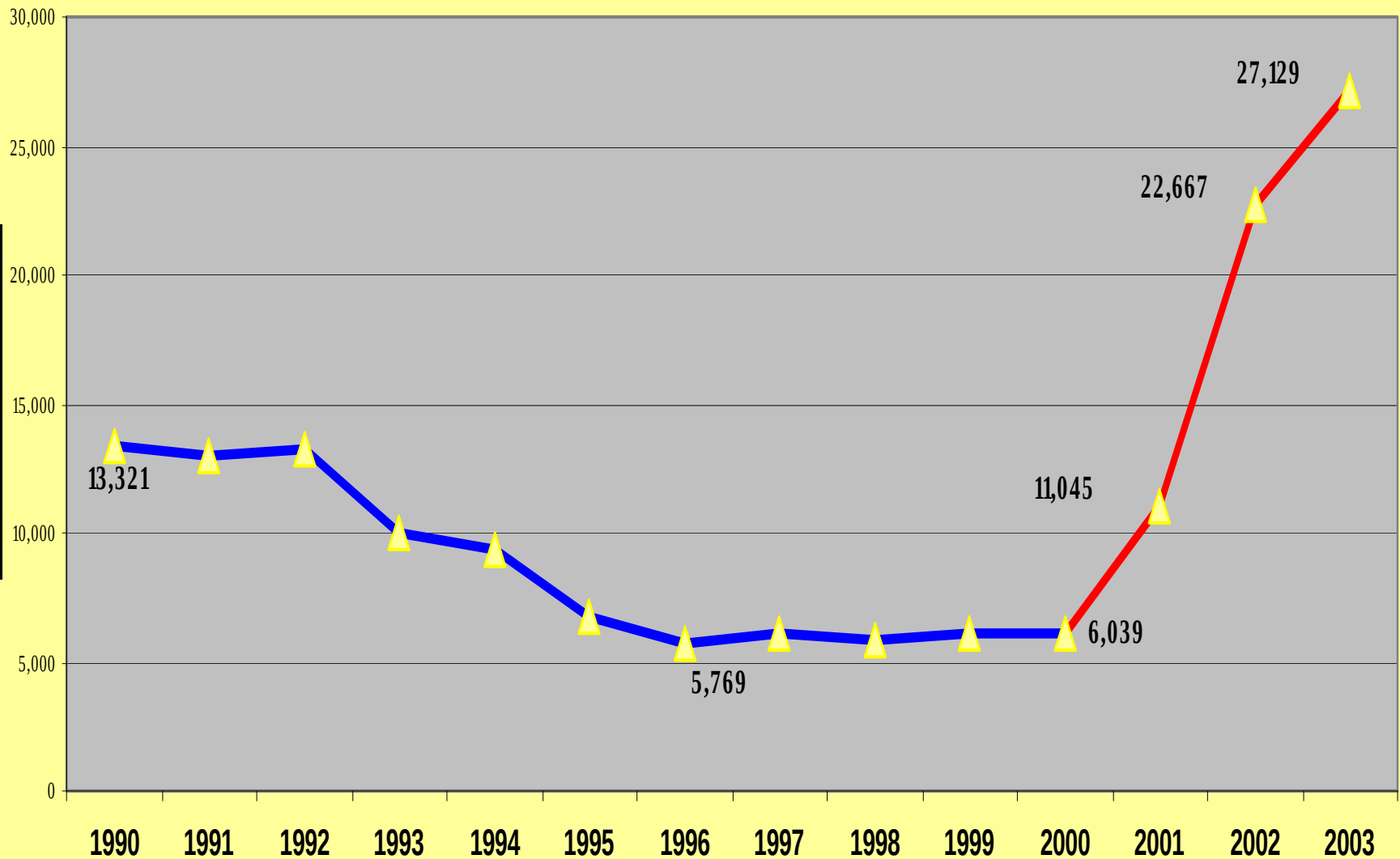
Admissions to Naggalama Hospital 1990-2004



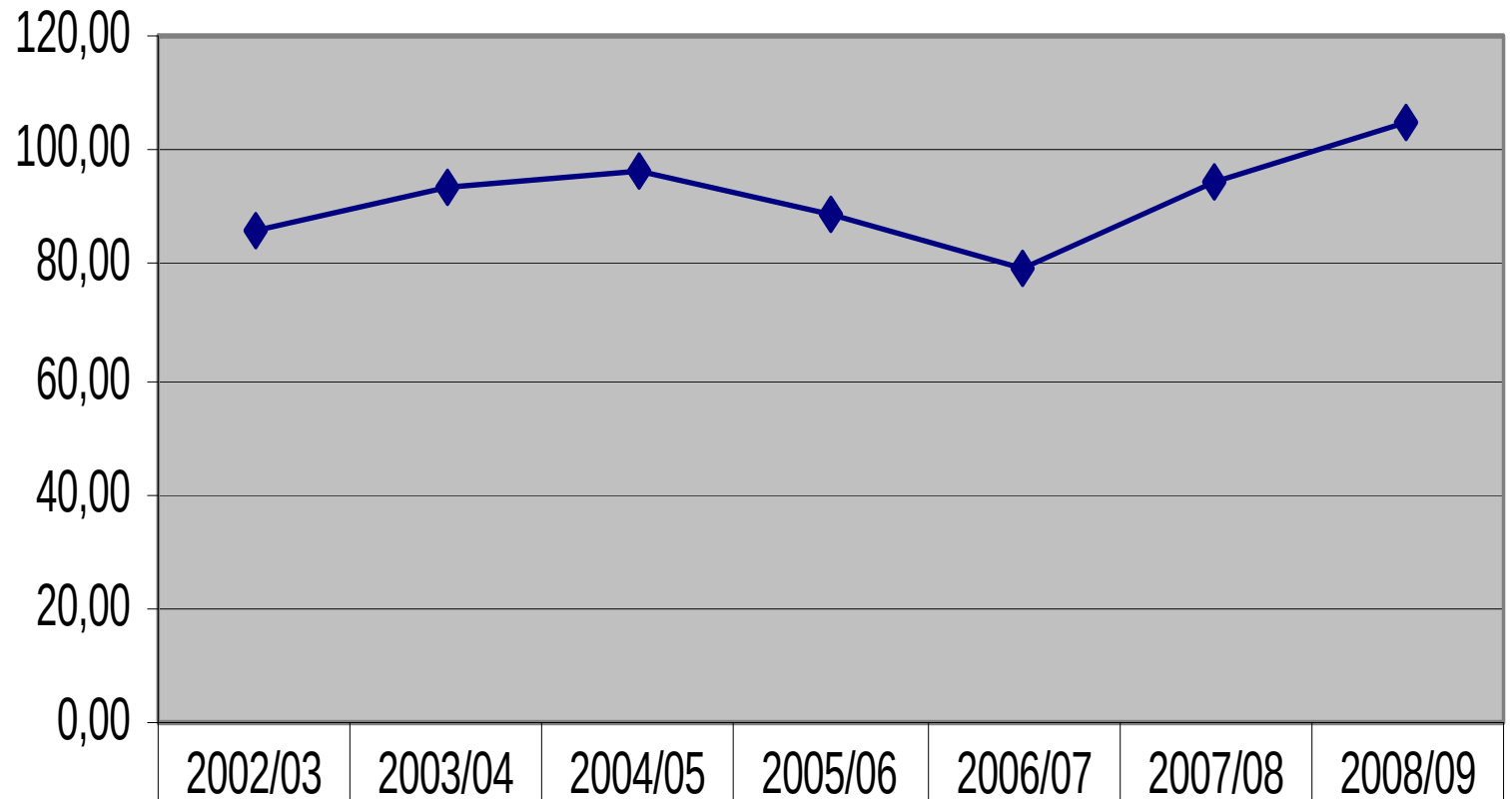
CUAMM Project in support to Naggalama Hospital

year

OPD 1st visit in Naggalama Hospital 1990-2003



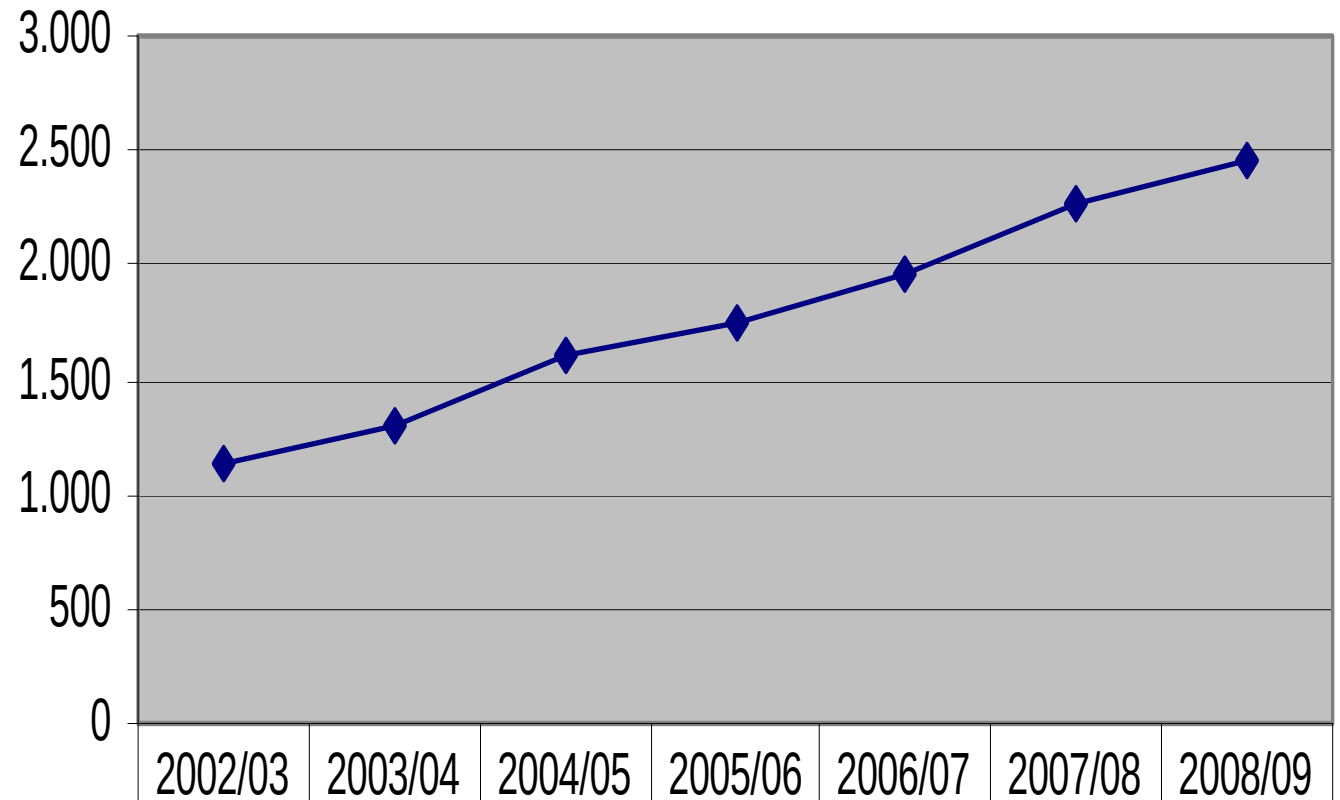
Trends of Bed Occupancy Rate



◆ Bed Occupancy Rate	86,06	93,20	96,80	89,00	79,35	94,55	105,18
----------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

◆ Bed Occupancy Rate

Line graph showing trends of Total Deliveries in the Hospital



—◆— Total Deliveries in the Hospital

1.134

1.299

1.612

1.749

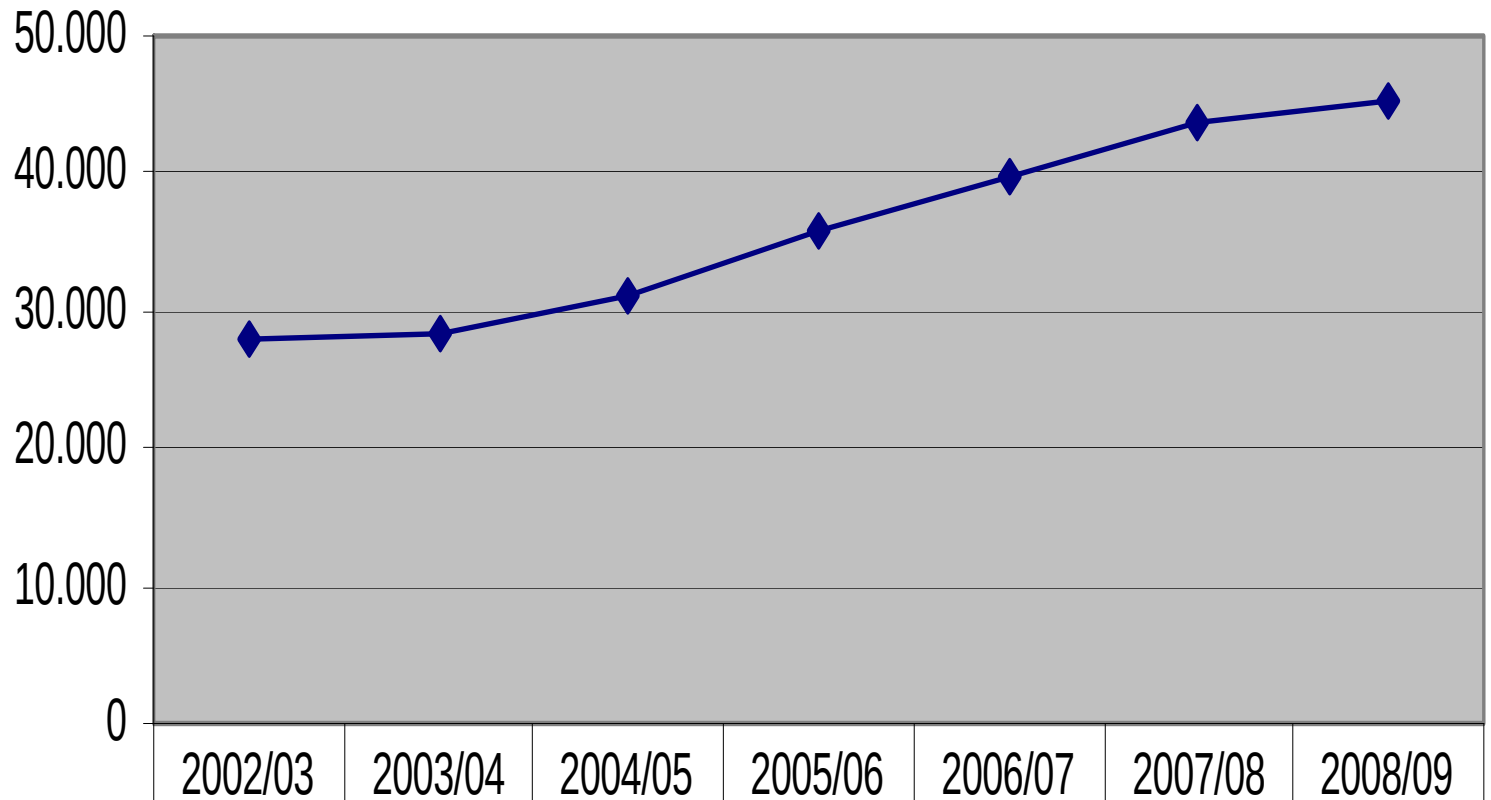
1.965

2.279

2.468

—◆— Total Deliveries in the Hospital

Trends of Total OPD attendance



◆ Total OPD attendance

28.000

28.538

31.024

35.895

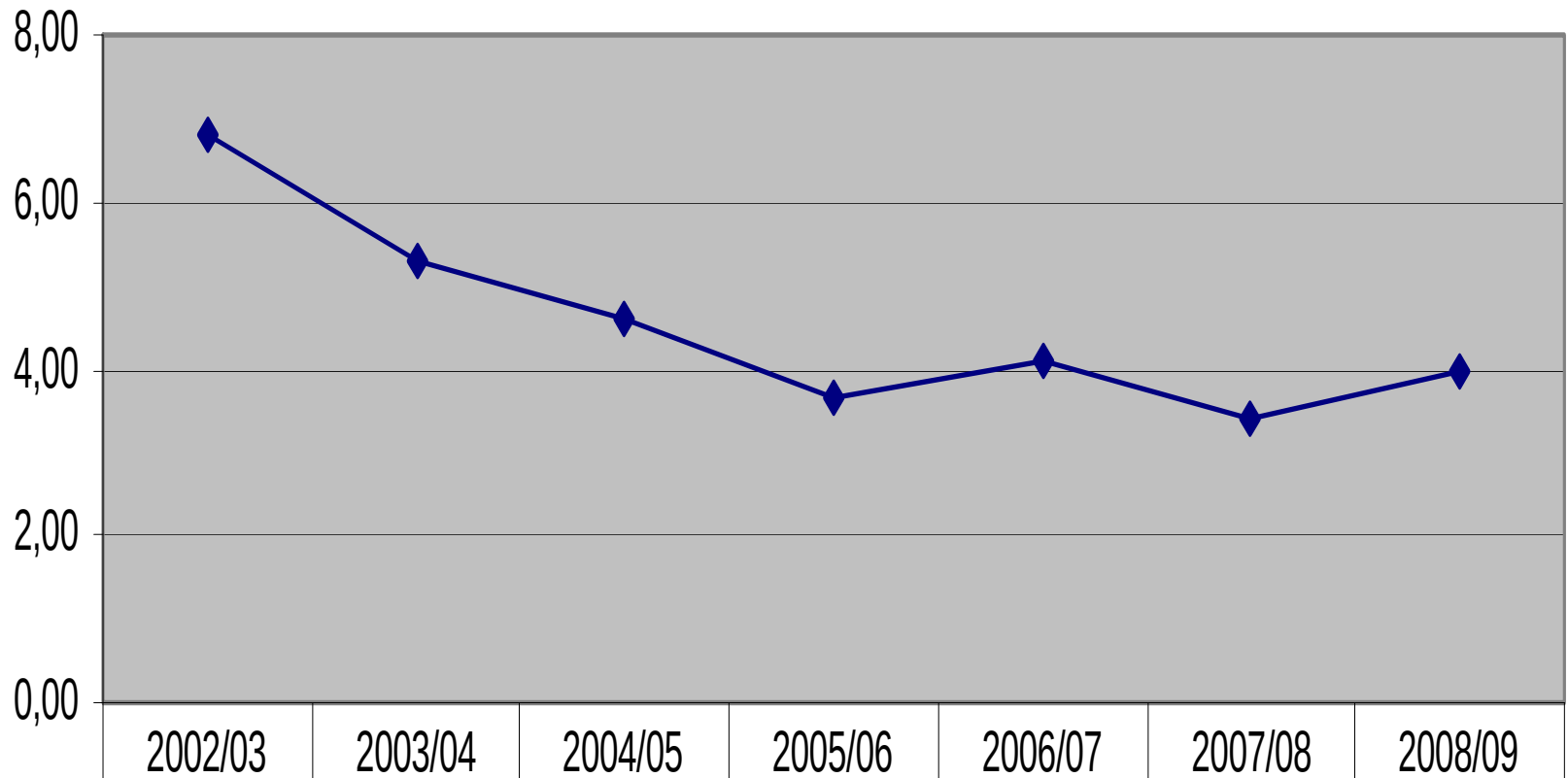
39.880

43.522

45.301

◆ Total OPD attendance

Trends of Mortality rate



—◆— Mortality rate

6,81

5,32

4,60

3,63

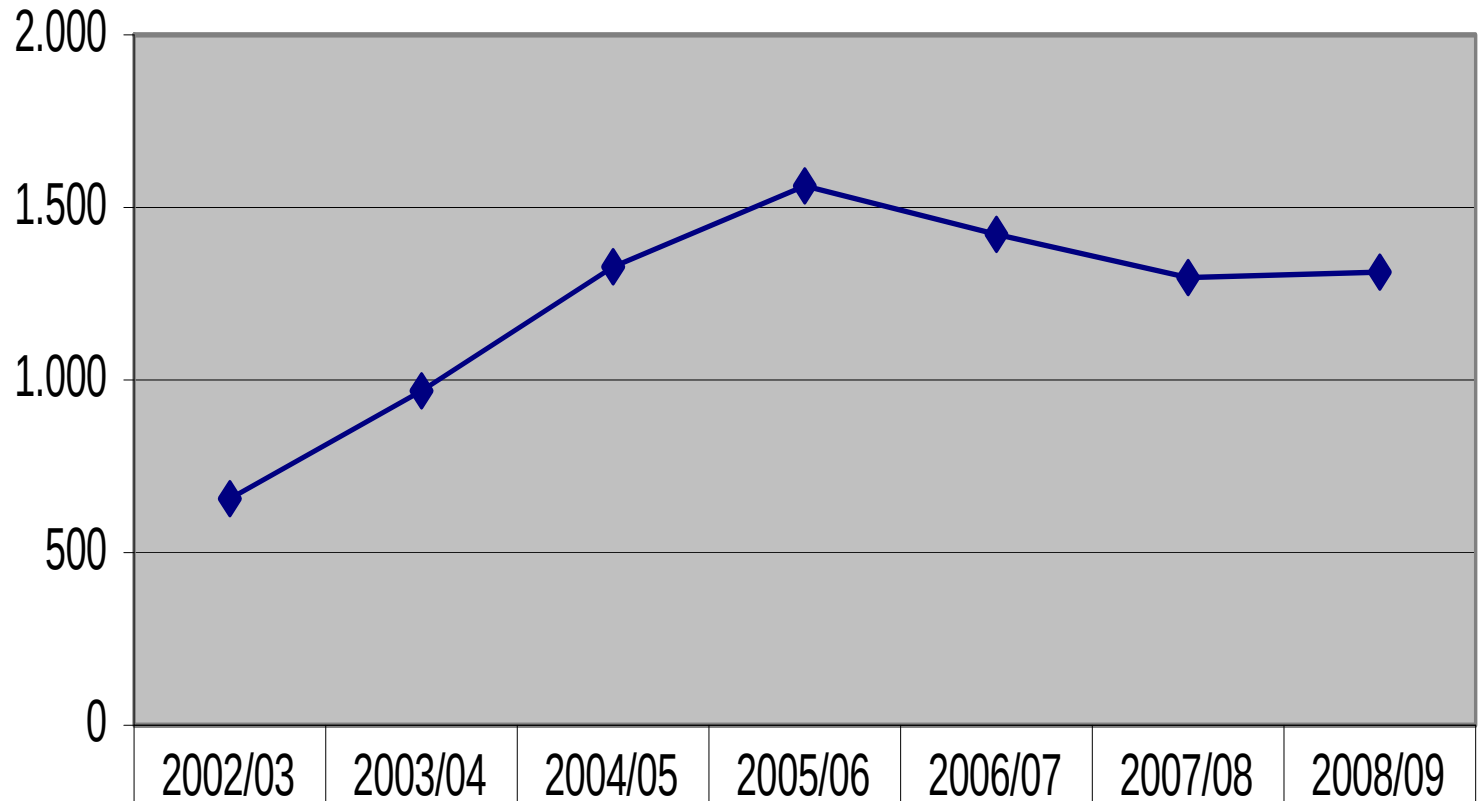
4,12

3,39

3,96

—◆— Mortality rate

Trends of operation carried in the Hospital



◆ Total Operation done

◆ Total Operation done

La prospettiva dei pazienti

- I pazienti generalmente cercano di bilanciare il costo e la qualità dei servizi
ma
- Soprattutto in un contesto di povertà il costo diventa il principale fattore determinante l'accesso ai servizi sanitari

Azioni intraprese per incrementare l'accessibilità

- **Introduzione di tickets fissi a seconda delle prestazioni (flat fees)**
- **Riduzione dei tickets, specie per bambini e madri gravide**
- **Assistenza tecnica: amministrativo/manageriale**

Vecchi e nuovi tickets

Vecchi (2001):

- Taglio cesareo
65,000 UShs
- Ricovero pediatrico
18,000 UShs
- Parto
23,000 UShs
- Visita ambulatoriale
4,100 UShs

Nuovi (2006):

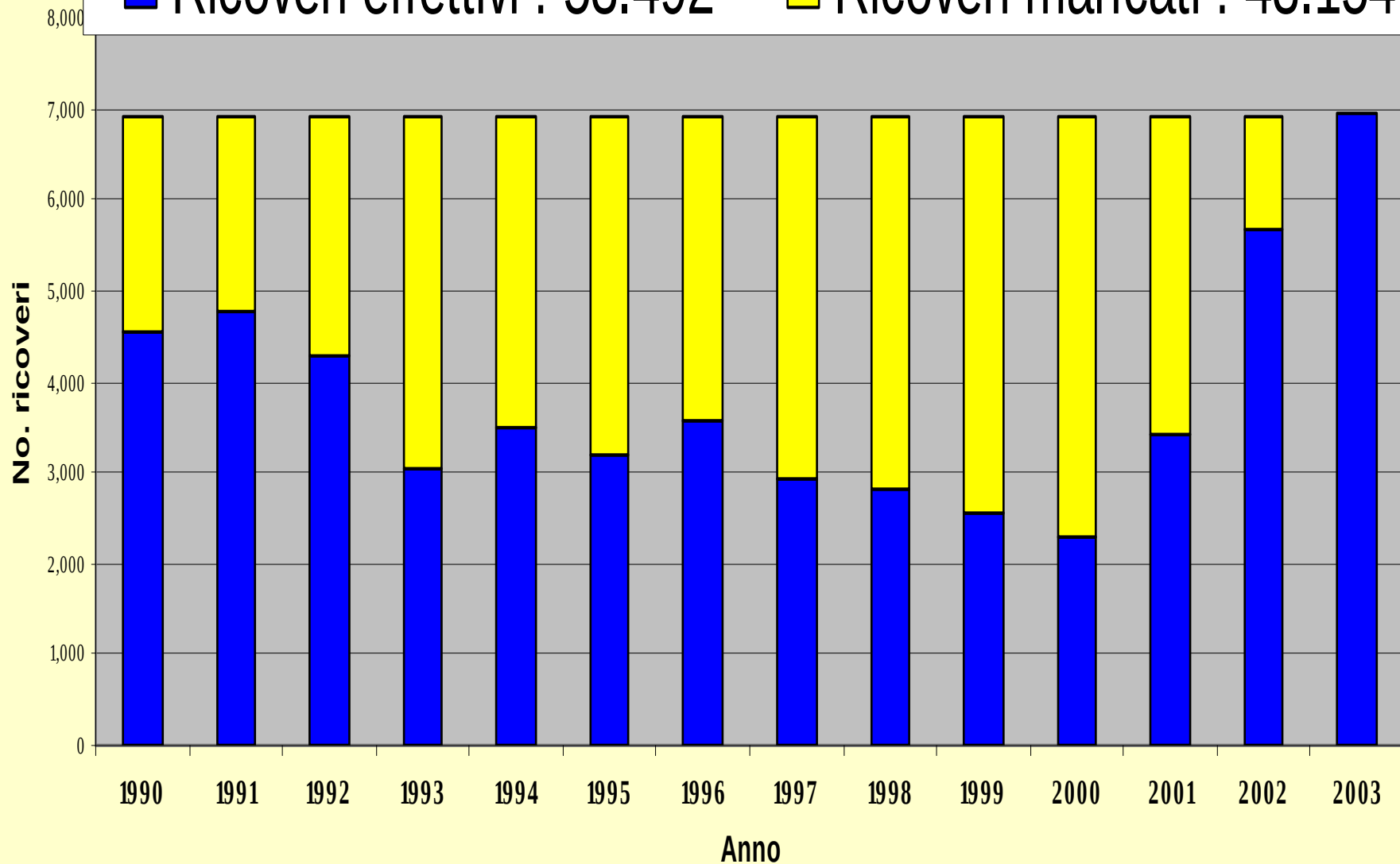
- Taglio cesareo
30,000 UShs (13.80 €)
- Ricovero pediatrico
7,000 UShs (3.20 €)
- Parto
10,000 UShs (4.60 €)
- Visita ambulatoriale
2,500 UShs (1.15 €)

La sfida

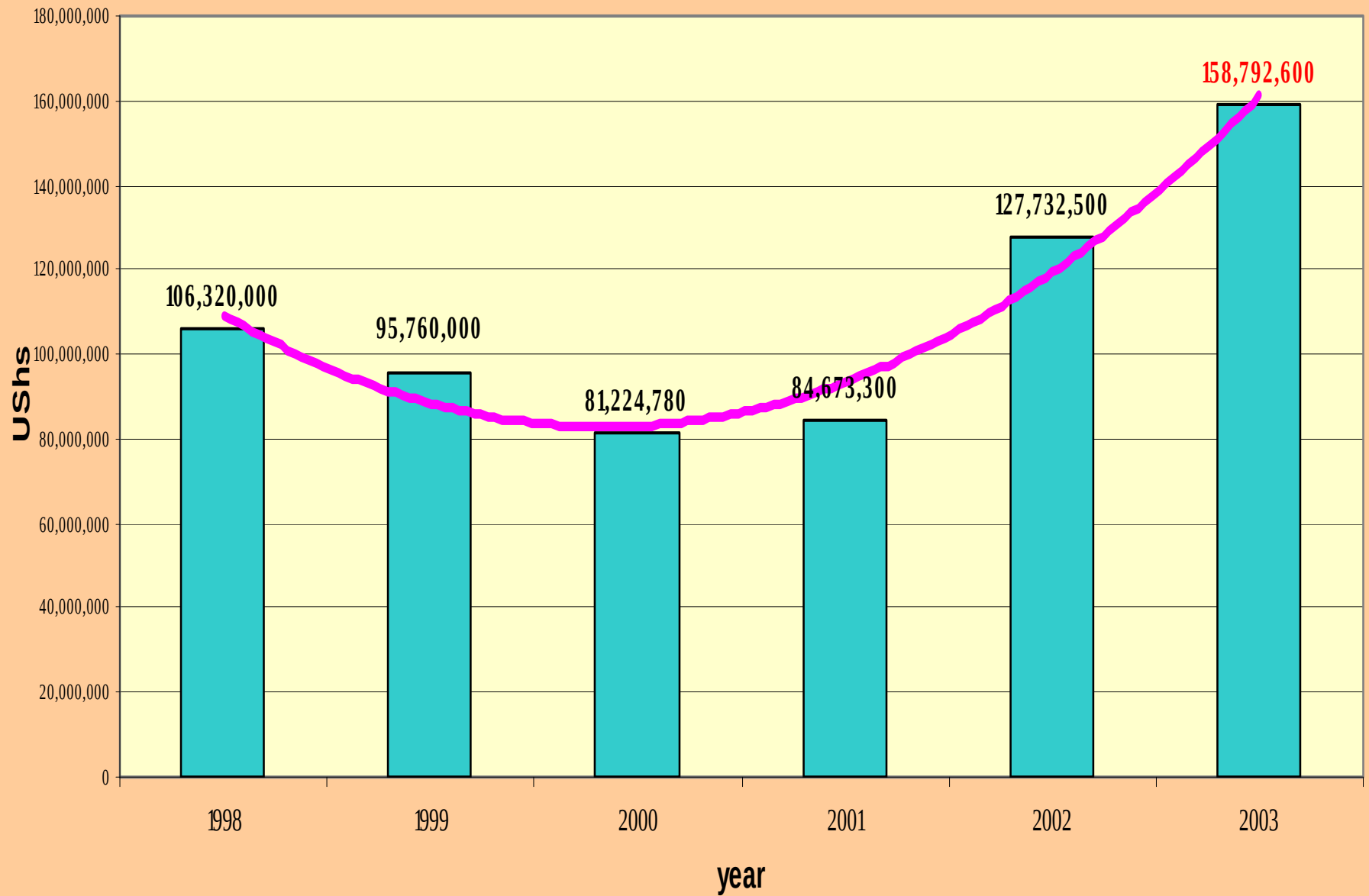
- Ha senso aumentare l'accessibilità se i servizi resi sono di bassa qualità?
- Quale qualità e' possibile provvedere con 19 Euro per paziente?

Andamento dei ricoveri nell'ospedale di Naggalama
a fronte della effettiva capacità - 1990-2003

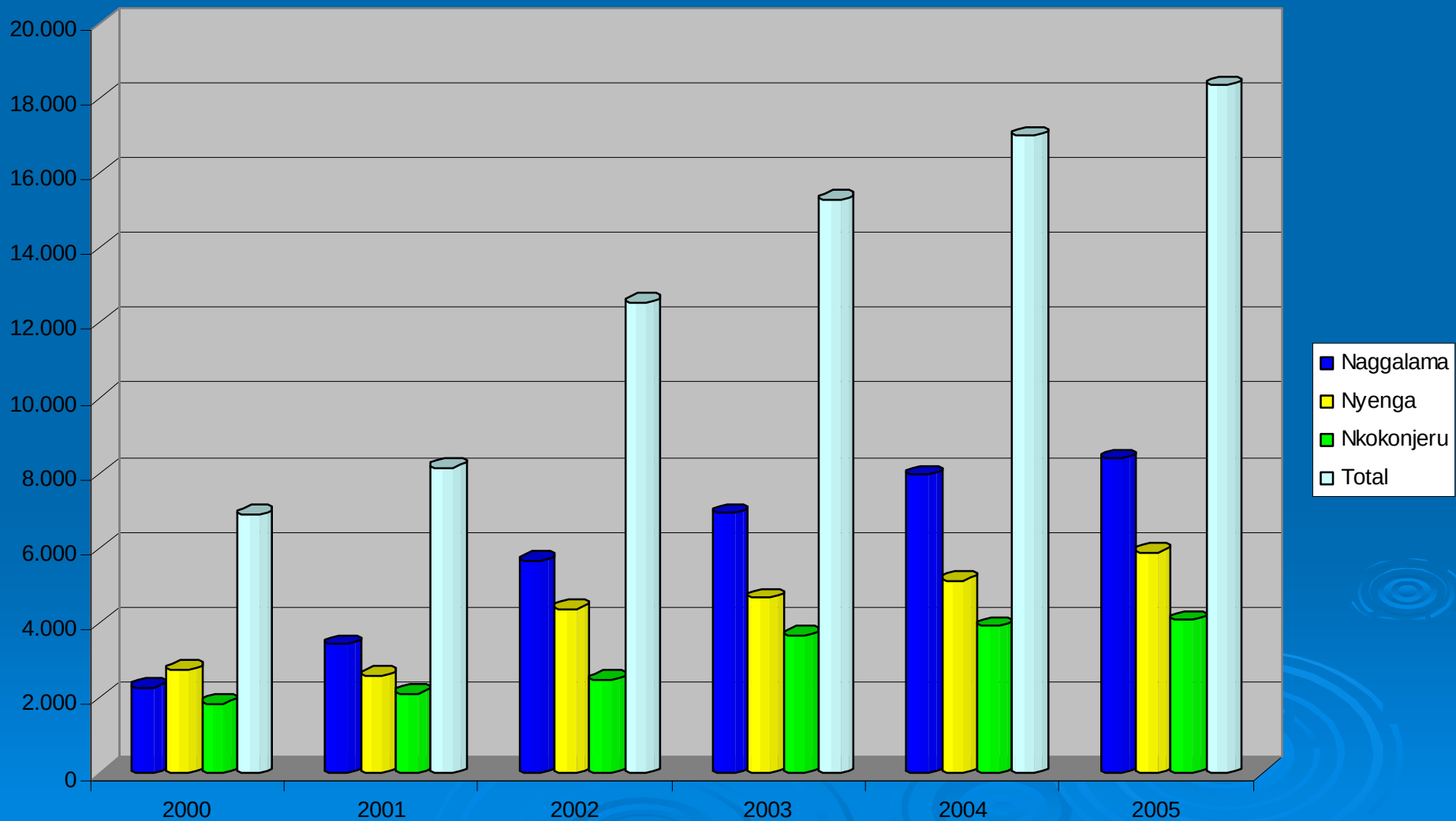
■ Ricoveri effettivi : 53.492 ■ Ricoveri mancati : 43.154



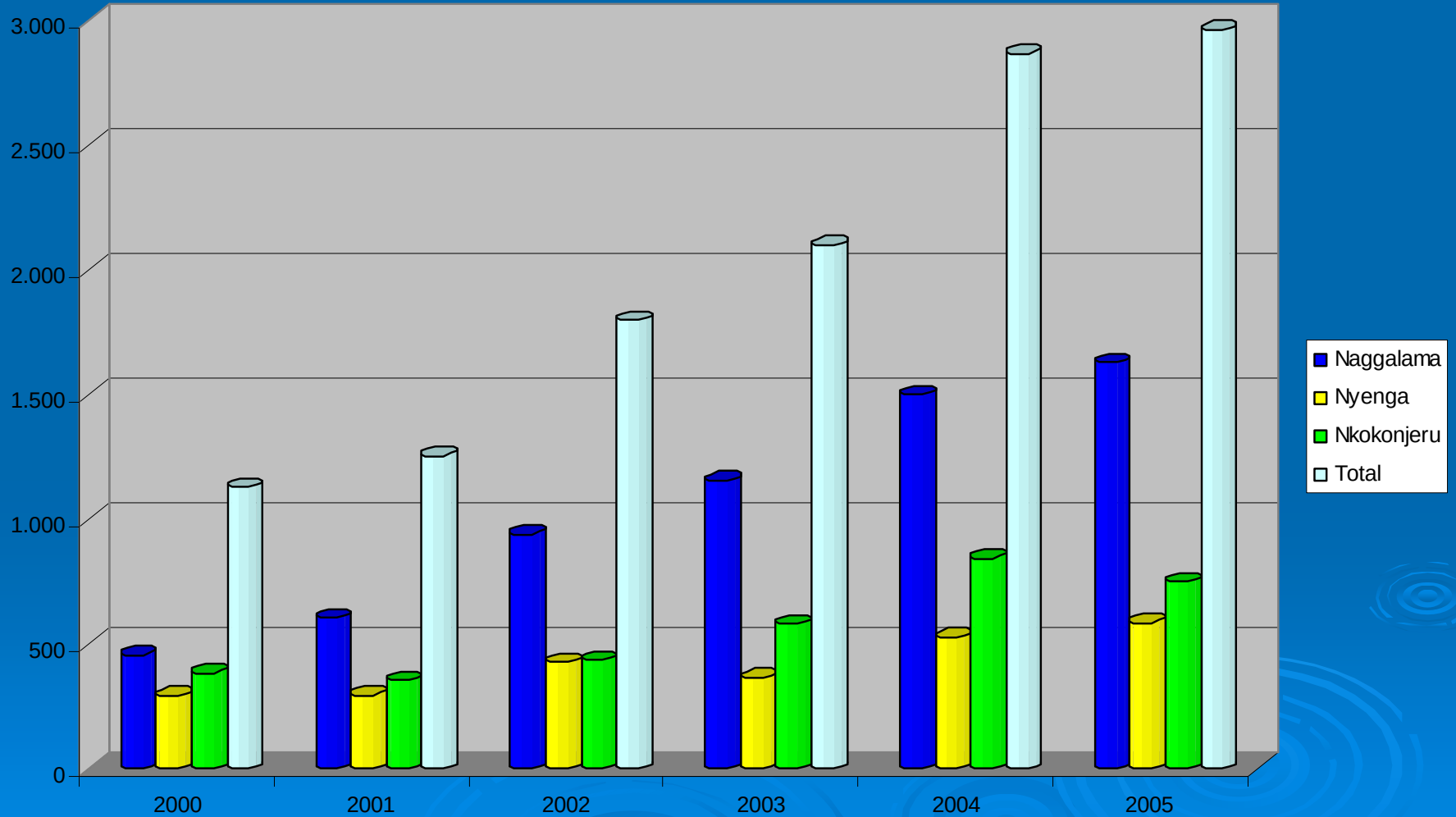
Income from User fees in Naggalama Hospital 1998-2003



RICOVERI OSPEDALIERI



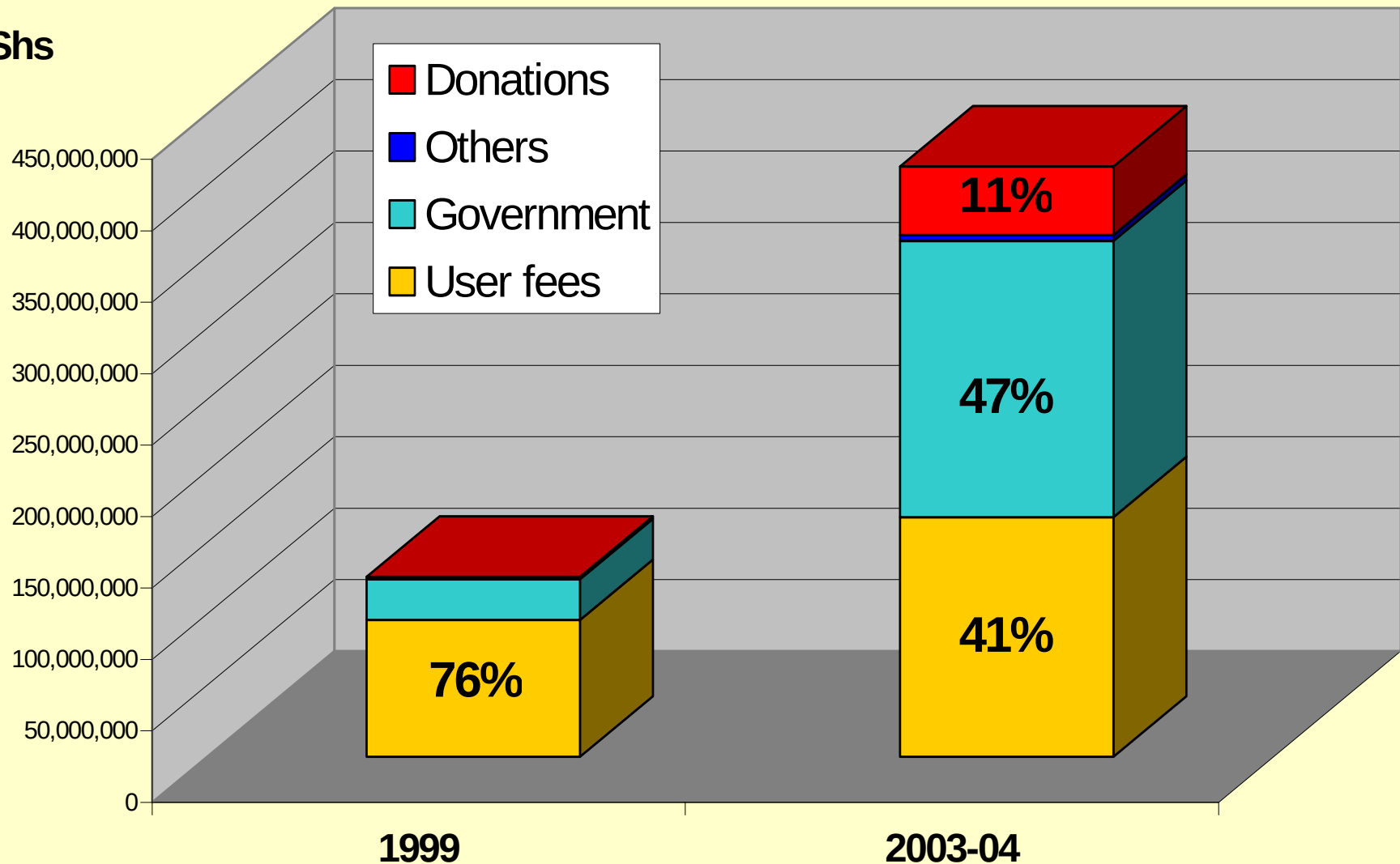
PARTI



Income of Naggalama H. by sources

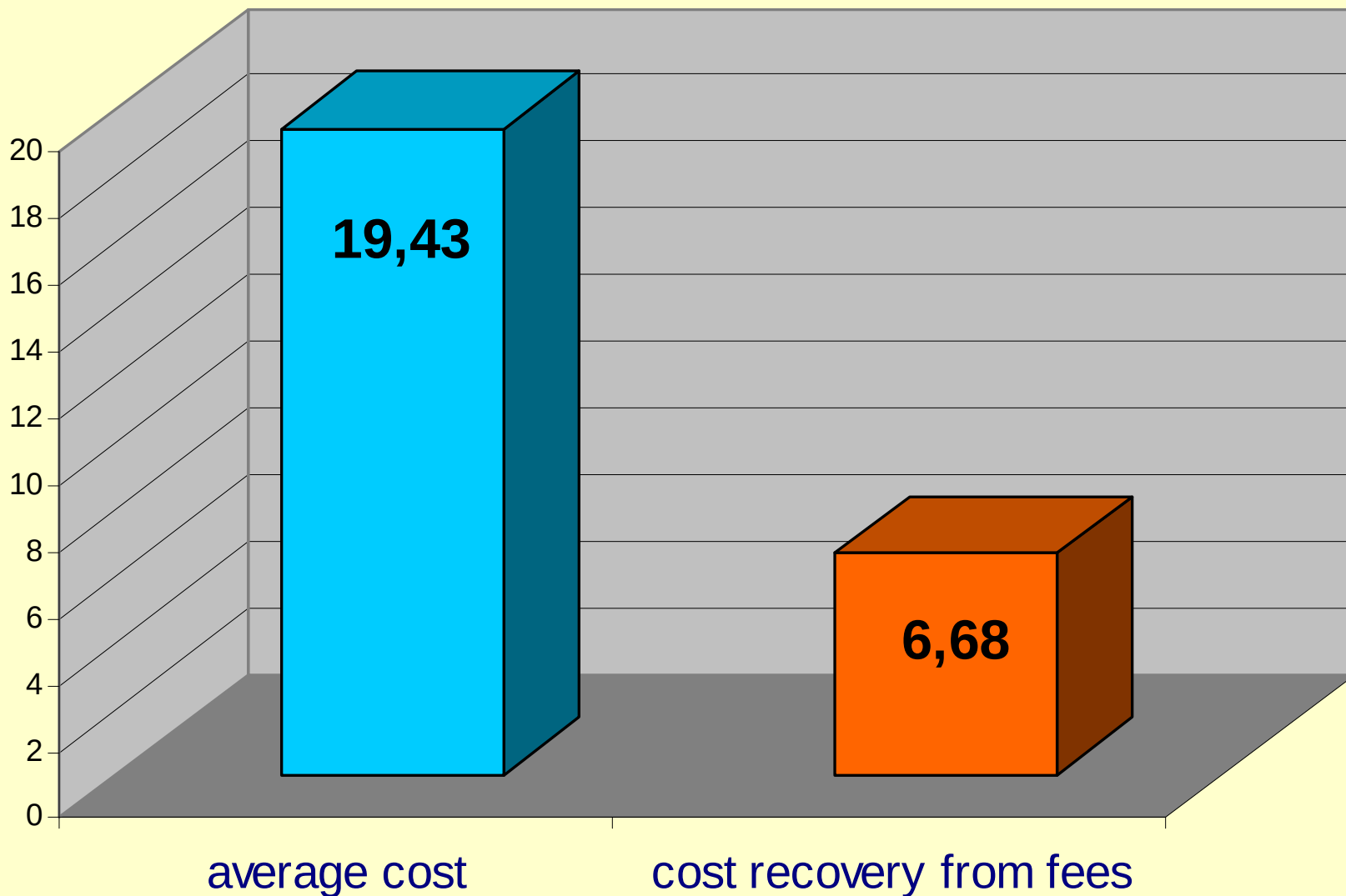
Comparisons between year 1999 and FY 2003-04

UShs



Inpatient cost and cost recovery from fees in Naggalama H. - FY 2004-05 (average)

Euro



*Le statistiche
sono lacrime
di tante persone*



OSPEDALE DI ANGAL

- Ospedale di 240 letti
- Ricoveri in pediatria/anno 3824
- Bambini deceduti 492
- Tasso di mortalità 12,9 %

OSPEDALE DI NAGGALAMA

- **Ospedale di 100 letti**
- **Ricoveri in pediatria/anno
2733**
- **Bambini deceduti 137**
- **Tasso di mortalità 5 %**









