



**IL COORDINAMENTO IN SANITA':  
GESTIONE DEL TEMPO E DEI FLUSSI INFORMATIVI**

Como Centro Cardinal Ferrari  
Venerdì 28 settembre 2012

*In collaborazione con Format s.a.s.*

**Docenti:**

*Pennini Annalisa*

**Programma**

**8.30/11.00**

Gestione del tempo:

- Il time management e la sua importanza nella gestione pratica delle attività
- La gestione del proprio tempo e del tempo degli altri
- Gli strumenti di gestione del tempo di 1<sup>^</sup> - 2<sup>^</sup> - 3<sup>^</sup> e 4<sup>^</sup> generazione
- La matrice di Eisenhower: importanza e priorità
- Attività reattive e proattive: il valore della scelta

11.00/11.15 – pausa caffè

11.15/12.30

Gestione dei flussi informativi:

- Comunicazione efficace e relazioni significative
- Che cosa sono i flussi informativi in Unità Operativa o Dipartimenti o Nuclei Organizzativi

12.30/13.30 Pausa pranzo

13.30/17.00

- Elementi di decision making: selezionare le informazioni in entrata e in uscita
- Rete dei flussi informativi: a chi, dove, come e perchè
- Principi di *lean organization* collegati allo spreco di tempo e alla gestione inefficace dei flussi informativi
- Processi cognitivi di cancellazione, distorsione e generalizzazione delle informazioni
- Suggerimenti pratici per la "sopravvivenza" quotidiana professionale: dal post-it al tablet ...

17.00/17.30 Chiusura dei lavori e compilazione del questionario ECM

**Destinatari:**

➤ 100 coordinatori – infermieri, infermieri pediatrici Vigilatrici D'Infanzia, Assistenti Sanitari