



LA COMUNICAZIONE CON LA PERSONA ASSISTITA QUALE STRUMENTO DELL'ATTIVITA' PROFESSIONALE INFERMIERISTICA

Como via Dante, 11 Ospedale Valduce– 11 – 18 – 25 ottobre 2010

PRIMA GIORNATA – 11 ottobre 2010

9.00 – 12.30

La comunicazione quale strumento operativo

- Presentazione del corso e dei partecipanti
- La comunicazione e la relazione: le questioni di fondo
- Possibilità e impedimenti comunicativi nel rapporto con l'assistito: la parola ai professionisti

Il linguaggio nella comunicazione interpersonale

- I modelli nello studio della comunicazione: implicazioni pratiche

Feed-back e compliance nel paziente

12.30 – 13.30 Pausa pranzo

13.30 – 17.00

Aspetti pragmatici della comunicazione umana nella relazione professionale

- Presentazione del modello della Pragmatica della Comunicazione Umana (P. Watzlawick) quale griglia per l'osservazione del comportamento professionale
- Comunicazione e realtà di primo e secondo livello
- L'impossibilità di non comunicare: il comportamento quale comunicazione
- L'aspetto di contenuto e di relazione nella comunicazione professionale
- La punteggiatura nella comunicazione professionale
- Azioni e re-azioni nella comunicazione professionista-utente: "prima l'uovo o prima la gallina"?
- Comunicazione analogica e comunicazione numerica: l'importanza di tutti i linguaggi
Simmetria e complementarietà nella relazione professionista-utente_Docenti

SECONDA GIORNATA - 18 ottobre 2010

8.30 – 12.30

Le abilità comunicative "in uscita":

- Precondizioni psicologiche e di pragmatica della comunicazione per la relazione interpersonale
- Personalità e impersonalità nel messaggio
- Le fasi di avviamento di un'interazione comunicativa
- I livelli di profondità nella relazione
- La comunicazione di fatti, concetti, preferenze, opinioni, esperienze, emozioni

Elementi e principi per una comunicazione efficace:

- Il feed-back
- Il Principio di Cooperazione (P. Grice)
- Il Principio di Cortesia (R. Lakoff)



12.30 – 13.30 Pausa pranzo

13.30 – 17.00

Le abilità comunicative “in entrata”:

- L'attenzione: cenni di neurofisiologia e ricadute sulla comunicazione
- L'ascolto attivo
- Il processo di comprensione

La risposta ai concetti e alle opinioni:

- la parafrasi,
- le domande,
- l'espressione dell'apprezzamento e del dissenso

La risposta alle emozioni positive e alle emozioni negative.

TERZA GIORNATA - 25.10.2010

9.00 – 13.00

Elementi di counseling sanitario

- Il counseling: presupposti e ambiti di impiego
- Cenni alle tecniche della comunicazione consulenziale

Psicologia della Comunicazione

Verifica dell'apprendimento e conclusione dei lavori