



## **La comunicazione nel gruppo di lavoro: funzioni e condizioni di efficacia**

**1° edizione Gravedona Ospedale Moriggia Pelascini - 19 aprile 2010**

**2° edizione Como Centro Cardinal Ferrari – 3 giugno 2010**

*Docente dott.ssa Pierluigia Verga - Psicologa*

### ***Programma***

**8.30/12.00**

#### ***Premesse e intese***

- Presentazione del corso;
- Accordo sui termini per comprenderci;

#### ***La comunicazione quale elemento costitutivo del gruppo di lavoro***

- La componente di contenuto e di identità-relazione nel processo comunicativo
- Caratteristiche e funzioni della comunicazione nel gruppo di lavoro
- Condizioni di efficacia e di insuccesso della comunicazione nel gruppo di lavoro

**12.00/13.30** Pausa pranzo

**13.30/17.30**

#### **Componenti del processo comunicativo nel gruppo di lavoro**

- Confronto e scambio, ascolto, esposizione, feed-back

#### **Gli stili comunicativi**

- Aggressività, passività, assertività
- Conclusione e valutazione dell'apprendimento