



LA GESTIONE DEI COLLABORATORI
in collaborazione con Centro Studi e Formazione Fatebenefratelli
Como – Centro Cardinal Ferrari 13/14/15 novembre 2006

13 novembre 2006

Ore 9.00 – 12.30

- Il Dirigente: da autorità ad autorevolezza
- Il Dirigente: professionalità e identità
- Il Dirigente: imparare ad apprendere – le nuove capacità richieste
- Il Dirigente: l'intelligenza emotiva (lavoro a piccoli gruppi)

Ore 12.30 – 13.30

- Pausa

Ore 13.30 – 17.30

- La gestione del cambiamento: dal cambiamento individuale al cambiamento organizzativo, i nuovi contesti organizzativi, atteggiamenti da attivare, apprendimenti da favorire, resistenze ed alibi
- La motivazione: il comportamento organizzativo: conoscenza critica di alcune teorie motivazionali (lavoro a piccoli gruppi)
- Ricerca sulla motivazione al lavoro e sui fattori motivanti
- La motivazione nell'organizzazione (fattori hard e soft): il Dirigente come agente di motivazione (lavoro a piccoli gruppi)

14 novembre 2006

Ore 9.00 – 12.30

- La leadership: conoscenza critica di alcuni stili di leadership e loro superamento
- La leadership: le abilità ottiche di autorevolezza
- La leadership. La delega e gestione di risorse umane (lavoro a piccoli gruppi)
- La leadership: dibattito guidato

Ore 12.30 – 13.30

- Pausa

Ore 13.30 – 17.30

- Team building: la vision del gruppo di lavoro
- Team building: la mappa delle competenze e il conduttore di gruppo tra resistenze e risorse
- La comunicazione efficace capo/collaboratore:
 - la capacità di ascolto: saper sostenere e riconoscere
 - la comunicazione calda: dirigere con il cuore (lavoro a piccoli gruppi)
 - la comunicazione e il clima aziendale (dibattito guidato)

15 novembre 2006

Ore 9.00 – 12.30

- Il concetto di conflitto
- Il recupero del cliente – collaboratore conflittuale

Ore 12.30 – 13.30

- Pausa

Ore 13.30 – 17.15

- La rilevazione dei conflitti all'interno delle Unità Operative
- Dibattito guidato

Ore 17.15 – 17.30

- Questionario Ecm di uscita