

IL COUNSELING PER LA RELAZIONE D'AIUTO

In collaborazione con Centro Studi e Formazione Fatebenefratelli

Como – Centro Cardinal Ferrari

10/11/12 ottobre 2007

10 ottobre

- 9.00 - 9.30 Apertura giornata
Presentazione docente, corso, metodologia ed obiettivi
Presentazione aula
- 9.30 - 10.30 Introduzione alla comunicazione:
definizione di comunicazione
funzione della comunicazione
- 10.30 - 12.00 Tecniche di base per la relazione interpersonale
I tipi di comunicazione: comunicazione verbale/comunicazione non verbale
- 12.00 - 12.30 Esercitazione su comunicazione verbale e non verbale
Discussione e commenti
- 12.30 – 13.30 PAUSA PRANZO
- 13.30 - 15.30 Regole della comunicazione:
gli assiomi della comunicazione
la cooperazione nella comunicazione
- 15.30 - 16.30 Analisi Transazionale:
stati dell'Io strutturali e funzionali
le transazioni
le regole della comunicazione in base alle transazioni
- 16.30 - 17.00 Come comunicare efficacemente nell'ambito delle relazioni d'aiuto:
definizione di relazione d'aiuto
introduzione alla relazione d'aiuto
- 17.00 - 17.30 Esercitazione su osservazione e riconoscimento degli Stati dell'Io all' interno di una
relazione d'aiuto.
- 17.30 – 18.00 Discussione sui temi trattati – verifica e questionario conclusivo

11 ottobre

- 9.00 - 9.30 Presentazione della giornata
Metodologia, obiettivi e riacordo con i temi della giornata precedente
- 9.30 - 10.30 La comunicazione nella relazione d'aiuto:
comunicazione e ruoli
il triangolo drammatico di Karpman
- 10.30 - 11.00 Lavoro di gruppo sui ruoli nella relazione
- 11.00 - 12.00 L' analisi della richiesta:
messaggio sociale e messaggio psicologico

- 12.00 – 12.30 Esercitazioni e discussione materiale emerso
- 12.30 – 13.30 PAUSA PRANZO
- 13.30 - 15.00 I giochi psicologici:
definizione e principali modalità di analisi
- 15.00 - 15.30 Lavoro di gruppo volto al riconoscimento degli schemi di gioco psicologico
- 15.30 - 16.30 Le motivazioni inconsce dei giochi :
alternative di risposta
utilizzo dei riconoscimenti
- 16.30 - 17.30 Esercitazioni di gruppo e analisi dei casi
- 17.30 – 18.00 Discussione sui temi trattati, verifica e questionario conclusivo

12 ottobre

- 9.00 – 10.00 Il setting della relazione di aiuto:
definizione di setting
regole e variabili del setting
- 10.00 – 11.00 Il contratto di relazione: definizione, tipologie, metodo contrattuale
- 11.00 – 11.30 Esercitazione sul metodo contrattuale
- 11.30 – 12.00 Discussione e commenti
- 12.00 – 12.30 L'ascolto attivo e la teoria dei riconoscimenti:
definizione e tipologie di riconoscimenti
strumenti e risorse per sviluppare le proprie capacità nella relazione di aiuto
- 12.30 – 13.30 PAUSA PRANZO
- 13.30 – 15.00 Tecniche di comunicazione empatica: l'ascolto attivo e
la gestione dei riconoscimenti
- 15.00 – 15.30 Esercitazione sulle tecniche di comunicazione empatica
- 15.30 – 16.00 Discussione e commenti
- 16.00 – 17.30 Analisi di un'esperienza portata dai partecipanti
- 17.30 – 18.00 Discussione di gruppo sui temi trattati, verifica e questionario conclusivo