



Il counseling: la relazione d'aiuto come prassi per migliorare il lavoro d'equipe
Como – 5/6/7 marzo 2008
Centro Cardinal Ferrari

In collaborazione con Centro Studi Fatebenefratelli

5 marzo 2008

9.00 - 9.30	Apertura giornata
9.30 - 10.30	Introduzione alla comunicazione: definizione di comunicazione funzione della comunicazione
10.30 - 12.00	Tecniche di base per la relazione interpersonale I tipi di comunicazione: comunicazione verbale/comunicazione non verbale
12.00 - 12.30	Esercitazione su comunicazione verbale e non verbale
12.30 - 13.00	Discussione e commenti
PAUSA PRANZO	
14.00 - 15.30	Regole della comunicazione: gli assiomi della comunicazione la cooperazione nella comunicazione
15.30 - 16.30	Analisi Transazionale: stati dell'Io strutturali e funzionali le transazioni le regole della comunicazione in base alle transazioni
16.30 - 17.00	Come comunicare efficacemente nell'ambito delle relazioni d'aiuto: definizione di relazione d'aiuto introduzione alla relazione d'aiuto
17.00 - 17.30	Esercitazione su osservazione e riconoscimento degli Stati dell'Io all' interno di una relazione d'aiuto.
17.30 - 18.00	Discussione sui temi trattati – verifica e questionario conclusivo

6 marzo 2008

9.00 - 9.30	Presentazione della giornata Metodologia, obiettivi e raccordo con i temi del modulo precedente
9.30 - 10.30	La comunicazione nella relazione d'aiuto: comunicazione e ruoli il triangolo drammatico di Karpman
10.30 - 11.00	Lavoro di gruppo sui ruoli nella relazione
11.00 - 12.00	L' analisi della richiesta: messaggio sociale e messaggio psicologico
12.00 - 13.00	Esercitazioni e discussione materiale emerso
PAUSA PRANZO	
14.00 - 15.00	I giochi psicologici: definizione e principali modalità di analisi
15.00 - 15.30	Lavoro di gruppo volto al riconoscimento degli schemi di gioco psicologico
15.30 - 16.30	Le motivazioni inconsce dei giochi : alternative di risposta utilizzo dei riconoscimenti
16.30 - 17.30	Esercitazioni di gruppo e analisi dei casi
17.30 - 18.00	Discussione sui temi trattati, verifica e questionario conclusivo



7 marzo 2008

9.00 – 10.00	Il setting della relazione di aiuto: definizione di setting regole e variabili del setting
10.00 – 11.00	Il contratto di relazione: definizione, tipologie, metodo contrattuale
11.00 – 11.30	Esercitazione sul metodo contrattuale
11.30 – 12.00	Discussione e commenti
12.00 – 13.00	L'ascolto attivo e la teoria dei riconoscimenti: definizione e tipologie di riconoscimenti strumenti e risorse per sviluppare le proprie capacità nella relazione di aiuto PAUSA PRANZO
14.00 – 15.00	Tecniche di comunicazione empatica: l'ascolto attivo e la gestione dei riconoscimenti
15.00 – 15.30	Esercitazione sulle tecniche di comunicazione empatica
15.30 – 16.00	Discussione e commenti
16.00 – 17.30	Analisi di un'esperienza portata dai partecipanti
17.30 – 18.00	Discussione di gruppo sui temi trattati, verifica e questionario conclusivo