

Perché investire sullo sviluppo delle competenze in chiave manageriale

di Mario Del Vecchio – SDA Bocconi

Sintesi dell'intervento alla VI Conferenza Nazionale delle politiche della professione Infermieristica Firenze, 28 e 29 novembre 2013

28

Il prof. Del Vecchio dopo una prima descrizione dei caratteri distintivi l'evoluzione del sistema Sanitario (schema 1), ha messo in evidenza lo sviluppo delle organizzazioni sanitarie dal modello classico delle Unità operative verso un modello dipartimentale e, successivamente oltre il dipartimento (schema 2) che distingue le diverse piattaforme produttive in relazione alle cure necessarie. Su questa organizzazione si inseriscono trasversalmente le specialità mediche.

Il relatore ha presentato **il modello della "presa in carico"** traducendolo in passaggi concreti e fasi operative ben delineate mettendo in evidenza la stretta relazione e il rapporto circolare esistente tra Ospedale e Territorio (comprendente diverse tipologie di strutture intermedie, in continua crescita e sviluppo).

L'evoluzione della professione infermieristica è stata delineata dal prof Del Vecchio considerando:

- la rilevanza dei risultati raggiunti;
- la crescita professionale (continua nel perimetro e d'espansione del perimetro);
- le luci e le ombre del percorso di istituzionalizzazione nell'Università;
- la crescita e legittimazione nelle aziende (prevalentemente in termini di strutture e responsabilità associate);
- Enfasi sulle strutture (coordinamenti e non solo);
- Mancate sinergie tra fronti naturalmente interconnessi.

Nell'ultima parte del suo intervento il Prof Del Vecchio ha delineato le ragioni per cui è opportuno assumersi maggiori responsabilità

L'evoluzione del sistema sanitario

SDA Bocconi

- Alcuni elementi di trasformazione strutturale
 - dall'acuzie alla cronicità e multipatologia
 - dai problemi/episodi alle persone nel tempo e nei contesti
 - la pressione sulle risorse (scenario di crescita zero)
- Conseguenze su saperi, assetti organizzativi, meccanismi di funzionamento
- Progressivo superamento delle logiche di struttura organizzativa ancorate ai saperi (prevalentemente medici)
- Ampio ricorso a responsabilità diverse da quelle strutturali, finalizzate a "riconnettere" attorno al paziente e ai suoi bisogni l'insieme delle prestazioni, dei processi e dei servizi prodotti dalle diverse articolazioni organizzative

Schema 1. L'evoluzione del sistema sanitario





Schema 2. L'organizzazione oltre il dipartimento



Schema 3. Ospedale e Territorio

sintetizzando il perchè, il dove e il come di questo percorso virtuoso finalizzato ad

utilizzare pienamente tutte le potenzialità della professione infermieristica

(Sintesi non rivista dall'autore. Si consiglia di riascoltare l'intervento integrale disponibile sul sito www.ipasvi.it)