

Collegio IPASVI  
Como



**Lo sviluppo delle  
competenze infermieristiche  
quali orientamenti quali  
implicazioni**

La declinazione della  
competenza: panoramica  
sugli orientamenti e sulle  
prospettive europee

Loredana Sasso  
Professore Associato  
Università degli Studi di Genova



Loredana Sasso



## Competenza

Secondo l'OCSE, rapporto finale della ricerca De.Se.Co. (definizione e selezione delle competenze), la nozione di competenze chiave o essenziali (*key competencies* o *core competencies*) serve a designare le caratteristiche necessarie e indispensabili che permettono agli individui di prendere parte attiva in molteplici contesti sociali e contribuiscono alla riuscita della loro vita e al buon funzionamento della società.

Loredana Sasso



## Alcune definizioni...

- Quaglino (1990) competenza è "la qualità professionale di un individuo in termini di conoscenze, capacità e abilità, doti professionali e **personali**
- Spencer (1993) : competenza è "una caratteristica **intrinseca individuale** causalmente collegata ad una performance efficace o superiore in una mansione o in una situazione, misurata sulla base di un criterio predefinito"

Loredana Sasso



## Alcune definizioni...

- (Gandini, 2005) la competenza permette di esprimere i comportamenti richiesti dal ruolo, appartiene alla **dimensione psicologica e nascosta della persona**, diventa prestazione in atto, per azione della **motivazione** alimentata a sua volta dal contesto, il quale crea le condizioni indispensabili che spingono la persona a esprimere le proprie potenzialità

Loredana Sasso

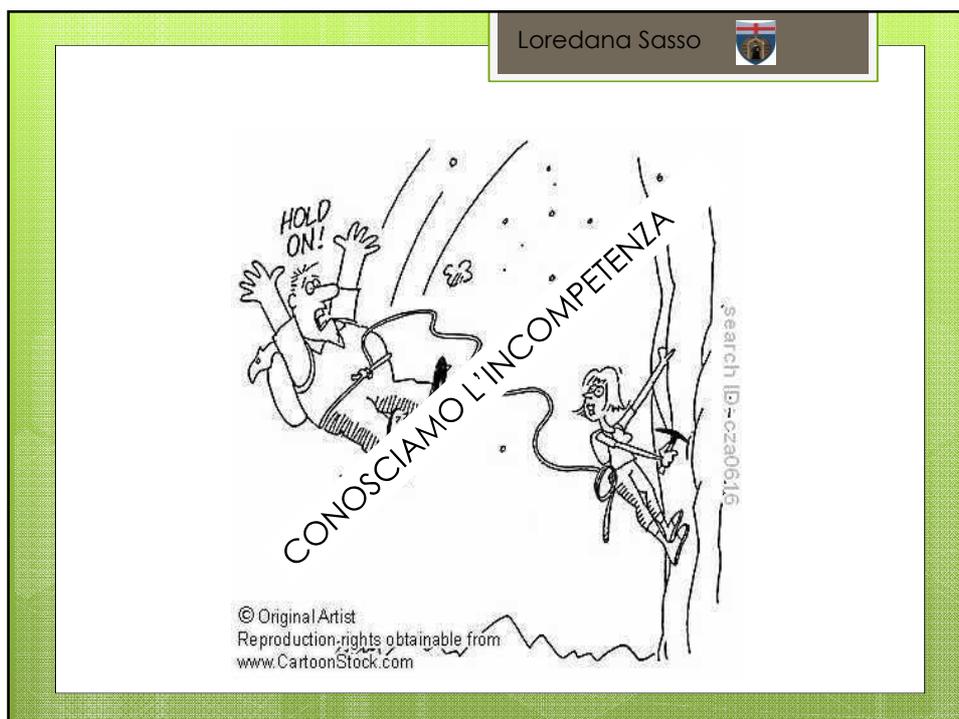


- La competenza quindi **non** è direttamente **proporzionale alla quantità** di conoscenze e di abilità che possediamo (né tantomeno ai titoli che possiamo ascrivere nel nostro curriculum, sic!), quanto piuttosto alla **capacità personale** di saperli applicare e adattare alle varie situazioni e contesti.

Loredana Sasso



- Infatti le competenze si formano dall'integrazione tra **molteplici risorse interne** della persona, costituite in modo particolare da **conoscenze**, da **abilità** ed esperienza, ma anche da **attitudini e caratteristiche personali**



Loredana Sasso 

Attualità....  

Non esiste una definizione coerente di competenza

- Termini più comuni :
  - Level (Livello)
  - Agreed (Accordo)
  - Standard
  - Performance
  - Competency (Perizia)
  - Ability (Abilità)
  - Capability (Capacità)

## INTEGRATIVE LITERATURE REVIEWS AND META-ANALYSES

**Clinical competence assessment in nursing: a systematic review of the literature**

Roger Watson BSc PhD RGN CBIol FIBiol ILTM FRSA

*Professor of Nursing, School of Nursing, Social Work and Applied Health Studies, University of Hull, Hull, UK*

Anne Stimpson BA RGN

*Research Associate, Department of Nursing and Applied Health Studies, University of Hull, Hull, UK*

Annie Topping BSc PhD RGN PGCE(FE)

*Head of Division – Nursing, School of Health Studies, University of Bradford, Bradford, UK*

**Esiste ancora molta confusione attorno alla definizione di “competenza clinica” e molti dei metodi adottati per definire o misurare la competenza non sono stati sviluppati in modo sistematico, trascurando quasi del tutto i problemi legati alla loro affidabilità e validità.**

Correspondence:

Roger Watson,  
School of Nursing, Social Work and  
Applied Health Studies,  
University of Hull,  
Hull HU6 7RX,  
UK.  
E-mail: r.watson@hull.ac.uk

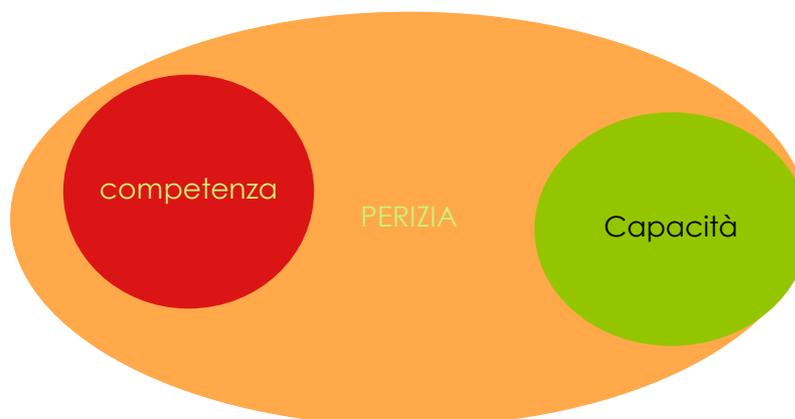
WATSON R., STIMPSON A., TOPPING A. & POROCK D. (2002) *Journal of Advanced Nursing* 39(5), 421–431

**Clinical competence assessment in nursing: a systematic review of the literature**  
Background. The assessment of clinical competence has returned to centre stage of nurse education. However, there is little evidence to support the use of clinical competence and a wide variety of methods for its use.

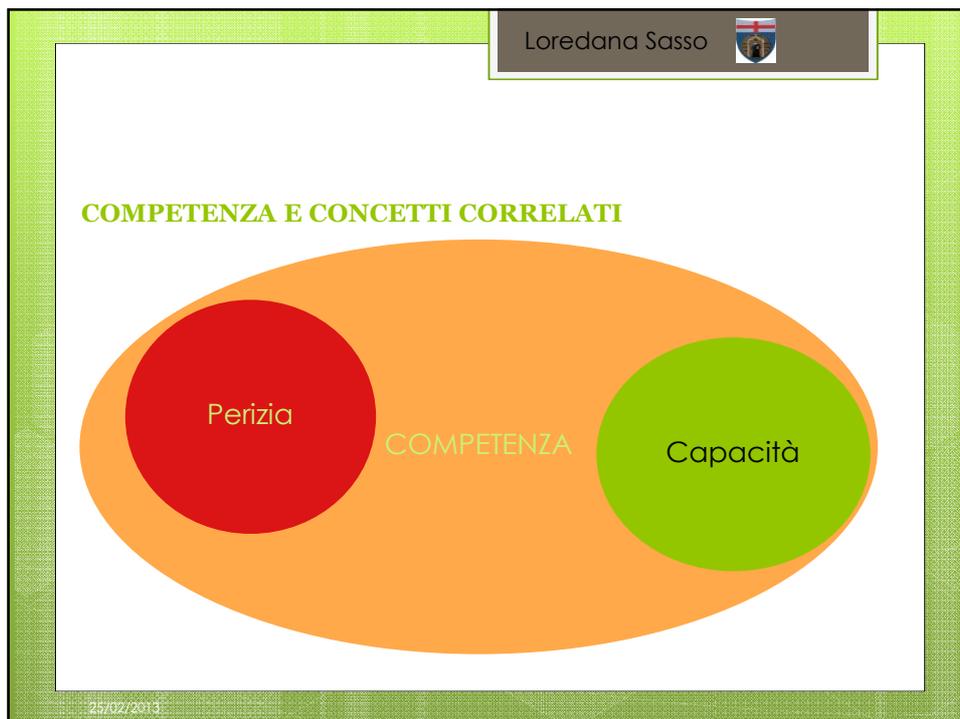
**Research question.** The present study was designed to investigate the evidence for the use of clinical competence assessment in nursing.

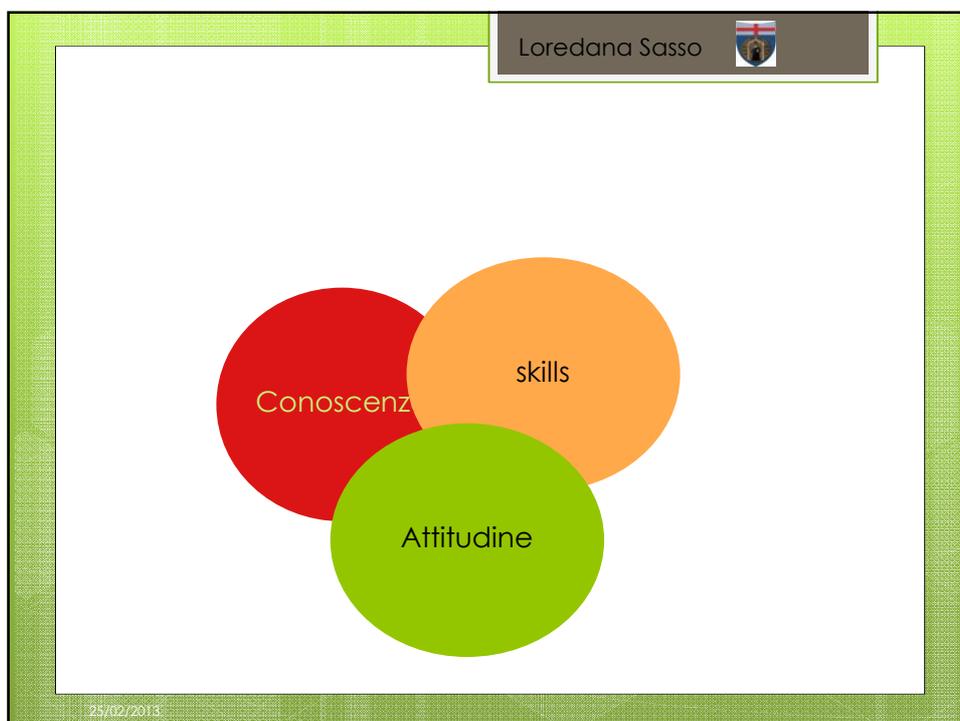
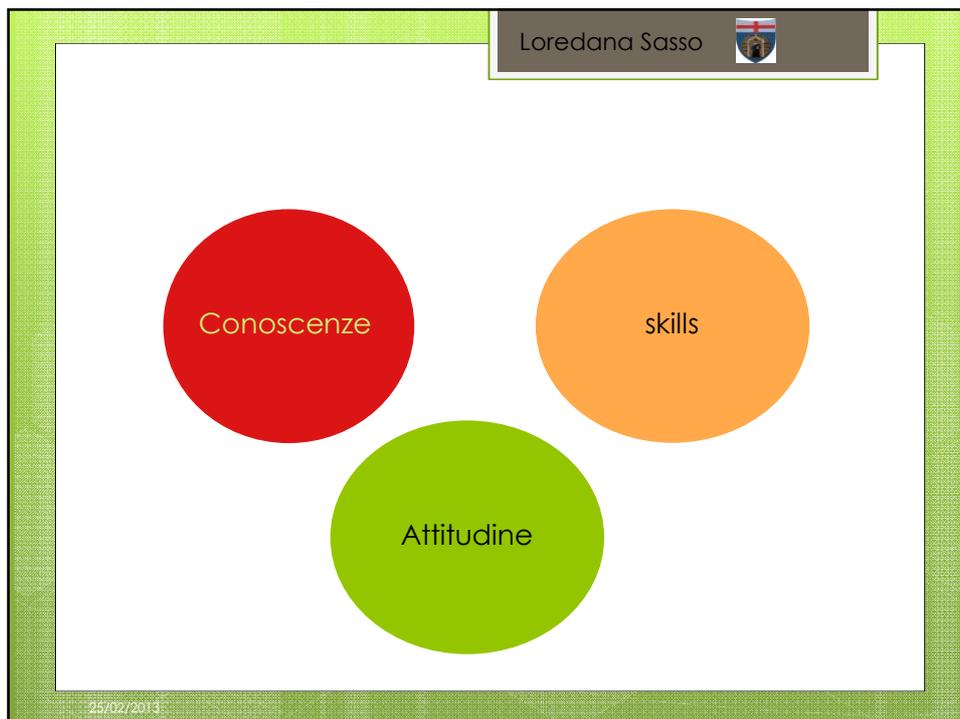
**Design.** A review using systematic methods of literature pertaining to clinical competence in nursing was conducted using defined dates, databases and search

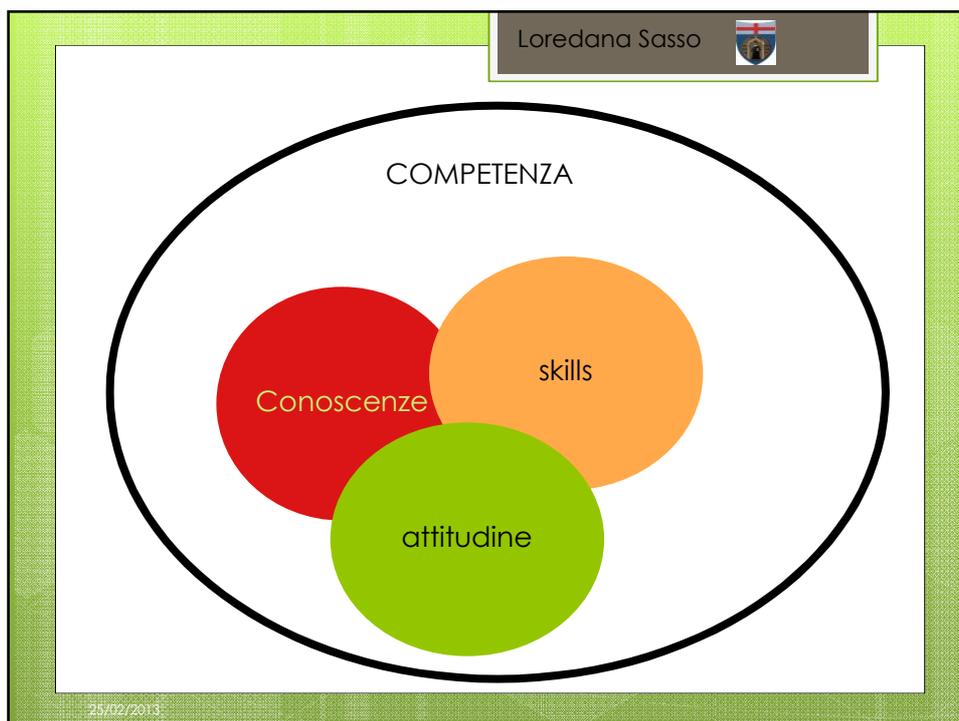
Loredana Sasso

**COMPETENZA E CONCETTI CORRELATI**

25/02/2013







Loredana Sasso 

## Misurazione ...

- Se non possiamo definire la competenza... come facciamo a misurarla?
- Se riusciamo a definirla ... cosa misuriamo?
- Se riusciamo a misurarla ... come la misuriamo?

Loredana Sasso



## Misurazione...

- COSA?
- PERCHE'?
- DOVE?
- QUANDO?
- CHI?
- COME?

Loredana Sasso



## Misurazione...

- CHE COSA?
  - Performance
  - Conoscenze
  - Skill
  - Attitudini

Loredana Sasso



## Criticità...

- Qual è oggi, la definizione di competenza?

Come si correla con altri concetti simili:

- Capacità?
  - Expertise?
  - Performance?
- Come si misura la competenza



PERGAMON

International Journal of Nursing Studies 39 (2002) 133–145

INTERNATIONAL JOURNAL OF  
NURSING  
STUDIES

www.elsevier.com/locate/ijnurstu

### The validity and reliability of methods to assess the competence to practise of pre-registration nursing and midwifery students

Ian J. Norman<sup>a,\*</sup>, Roger Watson<sup>b</sup>, Trevor Murrells<sup>c</sup>, Lynn Calman<sup>d</sup>,  
Sally Redfern<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Mental Health Section, School of Nursing and Midwifery, King's College London, James Clerk Maxwell Building, Waterloo Road, London SE1 8WA, UK

<sup>b</sup>School of Nursing, Faculty of Health, University of Hull, Cottingham Road, Hull HU6 7RX, UK

<sup>c</sup>Nursing Research Unit, King's College London, James Clerk Maxwell Building, Waterloo Road, London SE1 8WA, UK

<sup>d</sup>Department of Nursing Studies, University of Edinburgh, Adam Ferguson Building, 40 George Square, Edinburgh EH8 9LL, UK

Received 16 February 2000; accepted 12 April 2001

**Tra i metodi di valutazione delle competenze attualmente in uso vi è poca o nessuna correlazione, a conferma che i vari metodi valutano competenze diverse.**

the Key Areas Assessment Instrument—KAAI) to the total student sample (and to their lecturers and practice assessors) at two time points which were six months apart. Our focus was the programme-specific clinical competence assessment tools but by testing these tools we also provide evidence on the validity of other methods of competence assessment.

Validity of the methods was assessed, primarily, by calculating multivariate and univariate correlation coefficients between them. The NCQ and KAAI were analysed for internal consistency.

The NCQ and the versions of KAAI for lecturers and practice assessors were found to have good internal consistency. The version of the KAAI tool developed for students showed reasonable internal consistency for nursing students, but less consistency for midwifery students. Correlational analysis of data collected on students showed that there is little or no relationship between most of the clinical competence assessment methods in current use, or between these methods and those introduced by the research team. This finding supports previous research, particularly in medical education and confirms that the different methods address different abilities.

A clear finding from this study is that no single method is appropriate for assessing clinical competence. A multi-

two time points which were six months apart. Our focus was the programme-specific clinical competence assessment tools but by testing these tools we also provide evidence on the validity of other methods of competence assessment.

Validity of the methods was assessed, primarily, by calculating multivariate and univariate correlation coefficients

**Un risultato evidente di questo studio è che non esiste un unico metodo che sia appropriato per valutare le competenze cliniche. Serve un metodo multiplo e una strategia in tutto il Regno Unito per la valutazione della competenza clinica degli infermieri e delle ostetriche, se vogliamo essere certi che la valutazione riveli se gli studenti abbiano il bagaglio complesso di conoscenze, skill e atteggiamenti richiesto per una pratica competente.**

*Keywords:* Nursing; Midwifery; Competence; Assessment

\*Corresponding author. Tel: +44-20-7848-3023; fax: +44-20-7848-3506.

*E-mail address:* ian.j.norman@kcl.ac.uk (I.J. Norman).

0020-7489/02/\$ - see front matter © 2002 Elsevier Science Ltd. All rights reserved.  
PII: S 0 0 2 0 - 7 4 8 9 ( 0 1 ) 0 0 2 8 - 1

#### ISSUES AND INNOVATIONS IN NURSING EDUCATION

### Assessing practice of student nurses: methods, preparation of assessors and student views

Lynn Calman BSc MSc RGN RMN

*Post-graduate Student, Department of Nursing Studies, University of Edinburgh, Edinburgh, UK*

Roger Watson BSc PhD CBiol MBiol ILTM FRSA

*Professor of Nursing, Department of Nursing and Applied Health Studies, University of Hull, Hull, UK*

Ian Norman BA MSc PhD RGN RMN RMNH CQSW

*Professor of Nursing and Interdisciplinary Care, Florence Nightingale School of Nursing and Midwifery, King's College*

**Gli studenti di Nursing dell'Università di Edimburgo, avevano solo una vaga idea dei metodi di valutazione delle competenze cliniche e non vi era alcuna valutazione formale valida ed affidabile delle competenze cliniche a livello istituzionale.**

Submitted for publication 12 October 2001

Accepted for publication 19 February 2002

#### Correspondence:

Lynn Calman,  
Department of Nursing Studies,  
University of Edinburgh,  
2nd Floor,  
12 Buccleuch Place,  
Edinburgh EH8 9JW,  
UK.  
*E-mail:* lynn.calmar@ed.ac.uk

CALMAN L., WATSON R., NORMAN I., REDFERN S. & MURRELLS T.  
(2002) *Journal of Advanced Nursing* 38(5), 516–523

Assessing practice of student nurses: methods, preparation of assessors and student views

**Aims.** To describe the methods of measuring progress in achieving competence of preregistration nursing and midwifery students used by institutions of higher and further education in Scotland and to describe the philosophy and approaches to competence assessment in each institution.

**Background.** Institutions of higher and further education in Scotland operate a variety of schemes to assess the clinical practice of student nurses. These are based on different philosophies and practices and this raises the question of which are valid and reliable.

**Methods.** All institutions in Scotland providing validated Diploma of Higher

and innovations in nursing education Assessing practice of student nurses

Conclusions. There has been a change in theoretical frameworks of assessment instruments used since the 1992 programmes commenced and only a limited number of approaches to clinical assessment are used in Scotland. Students' views suggested that they had little confidence in methods of clinical competence

A livello nazionale, in Scozia, è stata identificata una mancanza di coerenza nella formazione dei valutatori degli studenti dell'area clinica. Alcuni di questi problematiche potrebbero essere risolte con la creazione di uno strumento nazionale per la valutazione delle competenze.

duction  
problem of  
ng and re  
ure (Norr  
y relies on observation of the performance of one  
lual by another, which runs the risk of observer bias. In  
mpnt to overcome this problem a plethora of clinical

became incorporated into the higher/further education  
sectors to form seven departments based in six universities  
and one college of further education. These institutions have

## Assessing competence to practise in nursing: a review of the literature

**I risultati di questa revisione sono:**

1. L'affidabilità e la validità delle scale di valutazione dei questionari utilizzate per valutare le competenze infermieristiche non sono state rigorosamente testate.
2. I limiti metodologici dell'osservazione possono essere superati con l'uso di scale che fanno riferimento a una serie di criteri o alla simulazione, come l'OSCE (Esame Clinico Oggettivo Strutturato).
3. L'OSCE di Bart è promettente in quanto crea una simulazione molto vicina alla realtà ed è fondato su un approccio interpretativo dell'acquisizione delle abilità.
4. La riflessione sulla pratica utilizzando dei portfolio, contratti di apprendimento e l'autovalutazione che è valida se si basa sull'analisi rigorosa degli eventi critici piuttosto che su una semplice descrizione. Gli approcci riflessivi hanno il vantaggio di essere collocati nella realtà, integrando così la teoria nella pratica, ma richiedono un'abile collaborazione tra docenti, datori di lavoro e clinici.

The purpose of this review of the literature is to analyse methods of assessing competence to practise in nursing and draw conclusions on their reliability and validity. The methods reviewed

in nursing have not been rigorously tested for reliability and validity. The methodological limitations of observation can be overcome with use of criterion-referenced scales or simulations such as the OSCE or its variations, as has been found in research on competence assessment in medicine. The Bart's Nursing OSCE, designed for the end of the common foundation programme of the nursing diploma course, has promise because it provides a close simulation to real life and is grounded in an interpretive approach to skill acquisition. Reflection on practice using portfolios, learning contracts and self-assessment is valid if based on rigorous analysis of critical incidents rather than simple description. Reflective approaches have the advantage of

being collaborative methods rather than being a simple report. La conclusione è che un approccio con metodi multipli migliora la validità e garantisce una valutazione complessiva del repertorio complesso di skill richiesto dagli studenti di nursing.

Sally

London

School of Nursing

Department of Nursing Studies, University of Edinburgh; Roger Watson is Professor of Nursing, School of Nursing, University of Hull; Trevor Murrells, Statistician, Nursing Research Unit, King's College London.

Research Papers in Education, ISSN 0267-4522 print/ISSN 1470-1446 online © 2002 Taylor & Francis Ltd

Nurse Education Today 31 (2011) 832–836

Contents lists available at ScienceDirect

**Nurse Education Today**

journal homepage: [www.elsevier.com/nedt](http://www.elsevier.com/nedt)

A review of clinical competence assessment in nursing

Chen Yanhua <sup>a,\*</sup>, Roger Watson <sup>b</sup>

<sup>a</sup> Infectious Disease Department of the Affiliated Hospital of Lichuan Medical College, Lichuan, China  
<sup>b</sup> School of Medicine and Midwifery, University of Sheffield, UK

**Un concetto olistico di “competenza” intesa anche come “capacità” sta guadagnando popolarità ed emergono sempre più consensi attorno alle sue definizioni. Alcuni metodi e strumenti che misurano la competenza clinica si stanno sviluppando in modo sistematico e la loro affidabilità e validità vengono testate su campioni molto grandi e con metodi statistici rigorosi. Una cooperazione nazionale e internazionale sulla valutazione delle competenze è già evidente.**

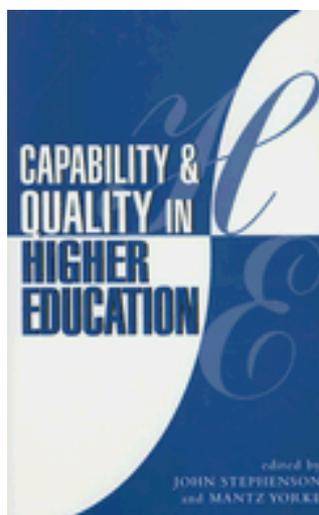
*Conclusions:* Competence-based education is evident, but this does not mean that issues related to competence definition have been resolved. Larger and more international cooperation is required to reach common agreement and validity in competence-based education and assessment.

© 2011 Elsevier Ltd. All rights reserved.

Loredana Sasso



## La capacità e la qualità nella formazione superiore



Loredana Sasso



## Il concetto di capacità

La capacità può essere osservata quando vediamo che qualcuno ha abilità di :

- Agire in modo efficace e appropriato
- Spiegare quello che sta facendo ed elencare i risultati che vuole raggiungere
- Vivere e lavorare in modo efficace con gli altri;
- Continuare ad imparare dall' esperienza come persona e come gruppo, in una società in continua evoluzione

Stephenson (2008 in Stephenson & Yorke 2009; p2)

Loredana Sasso



## Capacità e competenza

'La capacità include, ma va oltre, il conseguimento delle competenze nelle situazioni attuali, riuscendo ad immaginare il futuro e contribuendo alla sua realizzazione.'

Stephenson (2008; p3)

Loredana Sasso



## CONCLUSIONI...

- La definizione delle competenze, in Europa e nella letteratura internazionale è controversa..
- La misurazione delle competenze è complessa
- Pochissimi studi di qualità
- Questionari sulle competenze tendono ad essere:
  - Lunghi
  - Multidimensionali
- Si sta riflettendo su altri concetti...inclusive della competenza

25/02/2013

Loredana Sasso



### SOLUZIONI...possibili

- Coinvolgere i cittadini, i gruppi, le associazioni di malati negli studi sulla definizione delle competenze
- Concordare standard nazionali/internazionali
- Sviluppare strumenti di misurazione validi dal punto di vista psicometrico
- Condurre studi longitudinali sulla utilità e l'efficacia delle competenze prodotte

25/02/2013

Loredana Sasso



Grazie Como